

**UMOWA Nr 10/DI/PN/2016**

**(wzór umowy zmieniony)**

W dniu ..... roku w Warszawie, pomiędzy Stronami:

Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP 526-28-95-101 oraz REGON 015725935, zwanym dalej “Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

firmą..... z siedzibą w ..... (.-...) przy ul. .... wpisaną do rejestru ..... pod nr ....., posiadającą NIP ..... oraz REGON ....., zwaną dalej “Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), została zawarta umowa treści następującej:

**§ 1.**

**Słownik pojęć i terminów**

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji umowy:

- 1) **Awaria** – sytuacja uniemożliwiająca funkcjonowanie i prawidłowe używanie CSIZS – powodująca jego unieruchomienie, spowodowana uszkodzeniem lub utratą kodu systemu, struktur danych lub zawartości bazy danych;
- 2) **Błąd** – niezgodne z Dokumentacją, wymaganiami Zamawiającego lub przepisami prawa działanie CSIZS, spowodowane w szczególności błędami w kodzie źródłowym, błędami algorytmów; wyróżnia się następujące kategorie błędów:
  - a) „**kategoria 1**” – problemy blokujące możliwość użycia oprogramowania, a w szczególności powodujące zawieszenie jego pracy,
  - b) „**kategoria 2**” – problemy nieblokujące użycie oprogramowania, a w szczególności brak implementacji wymagań funkcjonalnych lub ich nieprawidłowa implementacja; przy czym w obrębie tej kategorii wyróżnia się:
    - „**kategorię 2k**” – problemy uniemożliwiające poprawne wykonanie dowolnej funkcji merytorycznej oprogramowania, a funkcja ta, zgodnie z dokumentacją oprogramowania i obowiązującą wersją opisu wymagań, powinna być możliwa do zrealizowania,
    - „**kategorię 2n**” – problemy utrudniające wykonanie dowolnej funkcji merytorycznej oprogramowania, ale istnieje możliwość poprawnego wykonania tej funkcji w sposób inny niż to zdefiniowano w dokumentacji oprogramowania;
    - „**kategorię 2r**” – pozostałe problemy nieobjęte kategoriami 2k i 2n,
  - c) „**kategoria 3**” – problemy w zakresie komunikacji mogące mieć wpływ na poprawność pracy Użytkownika z oprogramowaniem,
  - d) „**kategoria P**” – problemy w zakresie polonizacji treści komunikatów, podpowiedzi i opisów etykiet pól;
- 3) **CSIZS** (Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego) – system, na który składają się produkty realizacji umowy nr 1/DI/PN/2012 z dnia 9 sierpnia 2012 r., z wyłączeniem Portalu Informacyjno-Usługowego Emp@tia (Portal Emp@tia) oraz Oprogramowania Terminali Mobilnych (OTM), wykonany i wdrożony w ramach projektu „Emp@tia - Platforma komunikacyjna obszaru zabezpieczenia społecznego” oraz umowy nr 2/DI/ZS/2016 z dnia 15 marca 2016 r.;
- 4) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja, w szczególności powykonawcza, składająca się co najmniej z dokumentacji: technicznej, administratora i użytkownika, wykonana, aktualizowana i/lub modyfikowana przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu umowy.

Powykonawcza dokumentacja techniczna zawiera co najmniej:

- a) opis architektury logicznej i fizycznej oprogramowania, opis logicznej i fizycznej struktury danych dla każdego zaimplementowanego zasobu bazodanowego,
- b) opis mechanizmów integracji poszczególnych składowych oprogramowania,
- c) opis wykorzystywanych komunikacyjnych interfejsów systemowych (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz zakres i format przetwarzanych przez nie danych.

Powykonawcza dokumentacja administratora zawiera co najmniej:

- a) opis zasad i procedur integracji składowych oprogramowania,
- b) opis zarządzania zmianami w interfejsach komunikacyjnych,
- c) opis sposobu instalacji oprogramowania wraz z kompletną instrukcją i wskazaniem wszystkich parametrów niezbędnych do samodzielnego przeprowadzenia procesu instalacji przez Zamawiającego,
- d) procedury produkcyjnego uruchamiania i wdrożenia poszczególnych składowych oprogramowania,
- e) procedury postępowania zespołu administrującego oprogramowaniem zapewniające ciągłość funkcjonowania oprogramowania lub przywrócenie ciągłości funkcjonowania oprogramowania, w przypadku jej utraty,
- f) opis sposobu zarządzania oprogramowaniem, zarówno technicznie, jak i merytorycznie, ze wskazaniem przewidzianych ról i przypisanych im zadań,
- g) opis praw dostępu ze wskazaniem ról i przypisanych im uprawnień,
- h) opis sposobu wykonywania kopii zapasowej,
- i) instrukcję zarządzania systemem teleinformatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.

Dokumentacja użytkownika musi pozwolić osobie pełniącej każdą z ról (poza Administratorem) na samodzielne wywiązywanie się z zadań przypisanych do roli oraz zawierać co najmniej opis funkcji oprogramowania oraz opis komunikatów o błędach.

- 6) **Hot-line** – wyznaczona przez Wykonawcę część organizacji (dział, sekcja, zespół lub osoba i portal) odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń od Zgłaszających, kontrolę ich rozwiązywania oraz za powiadamianie Zgłaszających o rozwiązaniu problemów zawartych w zgłoszeniach;
- 7) **MRPiPS** – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
- 8) **Obszar «rodzina»** – obszar, o którym mowa w art. 28a ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (Dz. U. z 2007 r. Nr. 65, poz. 437, z późn. zm.);
- 9) **Obszar «zabezpieczenie społeczne»** – obszar, o którym mowa w art. 31 ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (Dz. U. z 2007 r. Nr. 65, poz. 437, z późn. zm.);
- 10) **Okno serwisowe** – wyznaczony przez Zamawiającego czas pomiędzy godzinami 22:00 i 06:00 dnia następnego, w którym CSIZS może być niedostępny dla Użytkowników;
- 11) **Oprogramowanie narzędziowe** – gotowe oprogramowanie, które jest niezbędne do poprawnego działania CSIZS;
- 12) **Roboczegodzina** – 60 minut pracy Wykonawcy;
- 13) **System Centralny (SC)** – system informatyczny, nadzorowany i utrzymywany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, wspomagający realizację zadań z obszarów zabezpieczenia społecznego i rodziny;
- 14) **System Dziedzinowy (SD)** – system teleinformatyczny funkcjonujący na poziomie gminy, powiatu lub województwa, wspomagający realizację zadań z obszarów zabezpieczenia społecznego i rodziny.

Aktualne, ogłoszone przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, opisy systemów dla tych podobszarów są dostępne na Portalu Emp@tia pod adresem:  
<http://empatia.mrpips.gov.pl/web/piu/dla-przedsiębiorcow/systemy>.

Listy systemów dziedzinowych znajdują się na Portalu Emp@tia pod adresami:

<http://empatia.mrpips.gov.pl/web/piu/dla-urzednikow/systemy-it/systemy-dziedzinowe/ps/swiadectwa-zgodnosci>,  
<http://empatia.mrpips.gov.pl/web/piu/dla-urzednikow/systemy-it/systemy-dziedzinowe/sr/swiadectwa-zgodnosci>,  
<http://empatia.mrpips.gov.pl/web/piu/dla-urzednikow/systemy-it/systemy-dziedzinowe/fa/swiadectwa-zgodnosci>.

- 15) **System zewnętrzny (SZ)** – każdy system nie wchodzący w skład CSIZS, z którym lub przy pomocy którego realizowana jest wymiana danych gromadzonych i przetwarzanych w CSIZS lub SD;
- 16) **Usługi Wymiany Informacji (UWI)** – szeroko rozumiane usługi realizowane drogą elektroniczną – obejmujące między innymi takie procesy merytoryczne, jak: obsługa wniosku elektronicznego, udostępnianie informacji, wymiana informacji lub dokumentów pomiędzy systemami, weryfikacja danych – obsługiwane przez platformę integracyjną w architekturze SOA;
- 17) **Użytkownik** – upoważniony pracownik: Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Urzędu Wojewódzkiego, Urzędu Miasta i Gminy, Jednostki Organizacyjnej Pomocy Społecznej oraz upoważniony pracownik dostawcy **SD** i upoważniony pracownik wykonawcy usługi utrzymania w sprawności **SC**;
- 18) **Zgłaszający** – Zamawiający lub Użytkownik przekazujący zgłoszenie serwisowe;
- 19) **Zmiana funkcjonalna** – zmiana w CSIZS niebędąca zmianą prawną;
- 20) **Zmiana prawna** – zmiana w CSIZS wynikająca z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany w powszechnie obowiązujących aktach prawnych, bądź z uchwalenia lub wydania przez właściwy organ nowych aktów prawnych, powodująca konieczność modyfikacji CSIZS.

## **§ 2.**

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiot umowy stanowią usługi dotyczące CSIZS w zakresie:
  - 1) rozwoju;
  - 2) administrowania oraz usuwania Awarii i Błędów;
  - 3) wsparcia Użytkowników.
2. Zestawienie liczb Użytkowników i obiektów CSIZS zawiera załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy zgodnie z opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu umowy określonymi w § 5-7 umowy oraz w załącznikach nr 2-4 do umowy.

## **§ 3.**

### **Termin realizacji przedmiotu umowy**

1. Umowa obowiązuje przez okres 48 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1, świadczone będą w okresie 47 miesięcy, licząc od 31 dnia po dacie zawarcia umowy.
3. Pierwsze 30 dni obowiązywania umowy stanowi Okres Przejściowy. Wykonawca nie otrzymuje wynagrodzenia za czynności wykonywane w Okresie Przejściowym. Okres Przejściowy ma na celu przygotowanie się przez Wykonawcę do realizacji niniejszej umowy, poprzez zapoznanie się z Systemem, w tym kodami źródłowymi CSIZS udostępnionymi przez Zamawiającego oraz posiadaną dokumentacją systemu.

## **§ 4.**

### **Współdziałanie Stron, kontrola realizacji przedmiotu umowy**

1. Strony, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej, wyznaczą swoich przedstawicieli – osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania stosownych dokumentów.
2. W przypadku zmian osób postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.
3. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich zaistnienia.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności w zakresie przeglądu dokumentacji, weryfikacji zgłoszeń Użytkowników i poprawności działalności Hot-line oraz w związku z wykonaniem przeglądów CSIZS.
6. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową oraz sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 3, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.
8. Zamawiający, w dniu zawarcia umowy, przekaze Wykonawcy kody źródłowe CSIZS i posiadaną dokumentację systemu.

## **§ 5.**

### **Realizacji usługi rozwoju**

1. W ramach usługi rozwoju Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne wersje CSIZS, które będą zawierały modyfikacje wynikające:
  - 1) ze zmian wyszczególnionych w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy;
  - 2) ze zmian prawnych;
  - 3) z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników;
  - 4) z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania, modernizacji platformy sprzętowo-systemowej, w tym zmian wprowadzonych w definicji interfejsu Usługi Wymiany Informacji przez gestora systemu zintegrowanego z CSIZS.
2. Dla każdej zmiany Wykonawca wykona:
  - 1) projekt zmiany;
  - 2) zmianę CSIZS, według zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu;
  - 3) aktualizację dokumentacji, jeśli zmiana tego wymaga.
3. Rozwój CSIZS realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy.
4. W rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy Zamawiający wyszczególnił akty prawne, których zmiany mogą spowodować konieczność wprowadzenia Zmian prawnych w CSIZS.
5. Na zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 3, przeznaczonych jest 20 000 roboczogodzin (słownie: dwadzieścia tysięcy).

## **§ 6.**

### **Realizacja usług wsparcia Użytkowników i administrowania oraz usuwania Awarii i Błędów**

1. W ramach wsparcia Użytkowników Wykonawca zobowiązuje się udzielać Użytkownikom odpowiedzi na pytania związane z bieżącą eksploatacją CSIZS, zadawane za pośrednictwem: telefonu, faksu i poczty elektronicznej oraz portalu Hot-line udostępnianego przez Wykonawcę. Wykonawca udzieli odpowiedzi na pytania Użytkowników w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia ich zgłoszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się administrować środowiskami: produkcyjnym, testowym i przedprodukcyjnym CSIZS oraz wdrożonym na platformie Moodle serwerem eLearningu.
3. Wykonawca zapewni dotrzymanie następujących warunków SLA:
  - 1) CSIZS musi być dostępny 7 dni w tygodniu, przy czym wymagany poziom dostępności w godzinach od 06:00 do 22:00 wynosi 99%;
  - 2) czas przywrócenia do działania CSIZS nie może przekroczyć ..... godzin od chwili zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego lub Użytkownika.  
*(zapis tego punktu zostanie uzupełniony w wyniku postępowania, na podstawie oferty wykonawcy)*
4. W ramach usługi usuwania Błędów oraz Awarii Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania:
  - Awarii w ciągu ..... godzin *(zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy)*,

- Błędów kategorii 1 w ciągu ..... godzin (*zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*),
- Błędów kategorii 2k i 2n w ciągu ..... godzin/ .... dni roboczych (*zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*),
- Błędów pozostałych kategorii w ciągu ..... dni roboczych (*zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*),
- licząc od momentu zgłoszenia.

Zgłoszenia telefoniczne będą potwierdzane pocztą e-mail lub faksem lub za pośrednictwem portalu Hot-line przez Zgłaszających.

5. Termin usunięcia błędów dla poniższych przypadków nie będzie dłuższy niż:
  - 1) ..... (*zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*) godzin, licząc od chwili zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 1;
  - 2) ..... (*zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*) .... godzin/....dni roboczych, licząc od chwili zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 2k i 2n;
  - 3) ..... (*zostanie uzupełnione w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*) dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia błędu, dla błędów pozostałych kategorii.
 (*zapisy tego ustępu zostaną uzupełnione/zmienione w wyniku postępowania, na podstawie oferty wykonawcy*)
6. Na potrzeby realizacji przedmiotu umowy w zakresie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Użytkownikom Końcowym system informatyczny, za pomocą którego – w sposób elektroniczny – będą dokonywać zgłoszeń serwisowych. Użytkownikom na poziomie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Wykonawca zapewni oprócz możliwości dokonywania zgłoszeń serwisowych dostęp do wyszukiwania i przeglądania zgłoszeń serwisowych wszystkich Użytkowników, niezależnie od poziomu organizacyjnego i daty dokonania zgłoszenia, oraz możliwość generowania raportów dotyczących tych zgłoszeń.
7. W ramach udostępnienia, systemu, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca założy konta wszystkim użytkownikom oraz prześle im dane niezbędne do korzystania z systemu oraz będzie administrował systemem przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
8. Szczegółowy zakres oraz tryb świadczenia usług określają załączniki nr 3 i 4 do umowy.

## § 7.

### Dodatkowe warunki realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że na potrzeby realizacji przedmiotu umowy zatrudni, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, przynajmniej 1 osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a lub b ustawy Prawo zamówień publicznych, na czas nie krótszy niż do końca okresu realizacji przedmiotu umowy.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, muszą być zatrudnione na podstawie skierowania wydanego przez urząd pracy lub właściwą organizację zrzeczającą osoby niepełnosprawne.
3. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że osoby realizujące przedmiot umowy – z wyłączeniem osób, o których mowa w ust. 1 – w liczbach określonych poniżej, będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę, przy czym:
  - 1) ..... osób w pełnym wymiarze czasu pracy;
  - 2) ..... osób w niepełnym wymiarze czasu pracy, gdzie niepełny wymiar czasu pracy nie może być krótszy niż ½;
 (*zapis tego ustępu i w konsekwencji inne zapisy w tym paragrafie jak i § 10 ust. 1 pkt 7 zostaną uzupełnione/zmienione w wyniku postępowania, na podstawie oferty wykonawcy*)
4. Wykaz osób, o których mowa w ust. 1 i 3, Wykonawca prześle Zamawiającemu w terminie 30 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku niezatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumenty uzasadniające brak możliwości zatrudnienia takiej osoby.
6. Wykonawca w każdym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 8 ust. 1, zobowiązuje się złożyć pisemne oświadczenie o spełnieniu wymogów, o których mowa w ust. 1 i 3; oświadczenie to lub stosowne dokumenty, o których mowa w ust. 5, sporządzone w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca załączy do raportu, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć stosowne dokumenty

- potwierdzające zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 i 3, z zastrzeżeniem ust. 5.
8. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez Wykonawcę z osobą, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zatrudnić w to miejsce inną osobę.
  9. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z którąkolwiek z osób, o których mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zatrudnić w to miejsce, w wymiarze nie mniejszym niż ten, na którym zatrudniona była dana osoba, inną osobę na podstawie umowy o pracę albo wyznaczyć osobę do realizacji przedmiotu umowy spośród pracowników Wykonawcy.

## **§ 8.**

### **Procedura odbioru przedmiotu umowy**

1. Przedmiot umowy podlegał będzie odbiorom w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych<sup>1</sup>, zwanych dalej „okresami rozliczeniowymi”, licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w sposób następujący:
  - 1) podstawą rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę raportu z realizacji przedmiotu umowy, sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego;
  - 2) wraz z raportem, formularzem „ZMO-05 – Przekazanie wersji”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną wersję CSIZS, również w sytuacji, jeżeli w danym okresie rozliczeniowym CSIZS nie podlegał zmianom;
  - 3) na żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona prezentacji zmian lub zapewni wsparcie w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego;
  - 4) w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia raportu, Zamawiający:
    - a) przedstawia uwagi do treści raportu, w formie protokołu rozbieżności;
    - b) w przypadku braku zastrzeżeń do treści raportu, sporządza protokół odbioru wg wzoru określonego w załączniku nr 6 do umowy.
  - 5) protokół, o którym mowa w pkt 4 lit. b, Zamawiający niezwłocznie przekaże Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury;
  - 6) w przypadku gdy Zamawiający zgłosi uwagi, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy protokołu rozbieżności, przekaże Zamawiającemu raport pozbawiony wad wskazanych w protokole rozbieżności;
  - 7) do ponownej oceny treści raportu postanowienia pkt 4-6 stosuje się odpowiednio.

## **§ 9.**

### **Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie maksymalnie do kwoty ..... zł (słownie: .....), w której zawarta jest kwota podatku od towarów i usług obliczona według ustalonych ustawowo stawki i zasad (VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w sposób następujący:
  - 1) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 – do łącznej kwoty ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT, przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie obliczane jako iloczyn liczby roboczogodzin świadczenia usługi i ceny jednostkowej za roboczogodzinę, która wynosi .... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT;
  - 2) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 – w formie ryczałtu w łącznej kwocie ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT, przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT;
  - 3) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – w formie ryczałtu w łącznej kwocie ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT, przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić ..... zł (słownie: .....

---

<sup>1</sup> Przez trzymiesięczny okres rozliczeniowy rozumie się okres trzech miesięcy kalendarzowych, w którym data pierwszego dnia jest datą dnia ostatniego w kolejnym czwartym miesiącu kalendarzowym; dzień ostatni danego okresu rozliczeniowego jest pierwszym dniem następnego okresu rozliczeniowego – np. jeżeli pierwszy dzień przypada na 5 stycznia, to ostatni dzień przypada na 5 kwietnia; 5 kwietnia jest pierwszym dniem rozliczeniowym następnego okresu rozliczeniowego.

- .....), w tym podatek VAT;
- 4) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 - w formie ryczałtu w łącznej kwocie ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT, przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT.
  3. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
  4. Wynagrodzenie Wykonawcy Zamawiający zapłaci każdorazowo na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu okresu rozliczeniowego i dołączonego do niej protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 lit. b, w terminie 21 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
  5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
  6. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2:
    - 1) wynagrodzenia ryczałtowe zostaną podzielone przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego;
    - 2) wynik obliczony w pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.
  7. Wynagrodzenie za dany i kolejne okresy rozliczeniowe ulegnie odpowiedniej zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
    - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie stanowiące pozostałą do zapłaty część kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie od dnia wejścia w życie nowej stawki tego podatku;
    - 2) w przypadkach zmian:
      - a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008)<sup>2)</sup>,
      - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne<sup>3)</sup>– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może złożyć pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od daty jego złożenia, w którym Strony wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy.
  8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
    - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lit. a, lub
    - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio

---

<sup>2)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

<sup>3)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

- związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lit. b.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lit. b, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8.
  10. Zmiany, o których mowa w ust. 7, zostaną dokonane drogą wprowadzenia aneksu do Umowy.

## **§ 10. Odpowiedzialność**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) w przypadku opóźnienia wykonania przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 3, w wysokości 1% kwoty, która zostanie ustalona jako iloczyn ceny jednostkowej za roboczogodzinę określonej w § 9 ust. 2 pkt 1 i liczby roboczogodzin świadczenia usługi związanej z wykonaniem danej zmiany, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy;
  - 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 2, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminów określonych w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy;
  - 3) w przypadku opóźnienia usunięcia Awarii oraz błędów kategorii 1, w wysokości 2% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 6 ust. 3 pkt 2 i w § 6 ust. 5 pkt 1;
  - 4) w przypadku opóźnienia usunięcia błędów kategorii 2k i 2n, w wysokości 1% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 6 ust. 5 pkt 2;
  - 5) w przypadku opóźnienia usunięcia błędów kategorii innych niż wymienione w pkt 3 i 4, w wysokości 0,5% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 6 ust. 5 pkt 3;
  - 6) w przypadku ciągłej niedostępności CSISZS z przyczyn innych niż wymienione w pkt 3, 4 i 5 dłużej niż 8 godzin, w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdą rozpoczętą godzinę.
  - 7) w przypadku dowolnego uchybienia w świadczeniu usług administrowania środowiskami: produkcyjnym, testowym i przedprodukcyjnym, w stosunku do wymagań Zamawiającego określonych w rozdziale 1 załącznika nr 3 do umowy, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każde uchybienie.
  - 8) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usługi hot-line, w wysokości 0,3% kwoty wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 4 za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 6 ust. 1 oraz w załączniku nr 4 do umowy;
  - 9) w przypadku każdorazowego stwierdzenia niezatrudnienia osoby, o której mowa w § 7 ust. 1 lub nieutrzymywania stanu ciągłości zatrudnienia osób, o których mowa w § 7 ust. 1 i ust. 3 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia będącego sumą kwot określonych w § 9 ust. 2 pkt 2, 3 i 4, należną za dany okres rozliczeniowy;
  - 10) za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% kwoty brutto łącznego wynagrodzenia, określonego w § 9 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.



## § 11.

### Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich wersji CSIZES wraz z dokumentacją, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.), zwanych dalej „utworami”. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:

- 1) trwale i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową (w tym zapis na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD, dyskach optycznych i magnetoptycznych);
- 2) zwielokrotnianie kodu źródłowego utworów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
- 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworów w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;
- 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;
- 5) wprowadzanie utworów do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
- 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie utworów;
- 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, jego kopii lub egzemplarzy;
- 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
- 9) wykorzystywanie utworów lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;
- 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części utworów;
- 11) wykorzystywanie części utworów, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części utworów do innych utworów lub baz danych;
- 12) łączenie całości lub części utworów z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami.
- 13) prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;
- 14) prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji;
- 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 1) - 14) polach eksploatacji;
- 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 18) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także

- publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu umowy nastąpi nieodpłatnie po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 lit. b, za dany okres rozliczeniowy.
  3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów.
  4. Prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
  5. Wykonawca oświadcza, że:
    - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania narzędziowego, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy;
    - 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
    - 3) utwory nie naruszają praw jakichkolwiek podmiotów trzecich;
    - 4) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego powstałymi w skutek wykorzystania przez Zamawiającego utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.

## **§ 12.**

### **Tajemnica**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Przekazanie, ujawnianie oraz wykorzystanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do ustawy w zakresie w jakim w celu realizacji przedmiotu umowy uzyska dostęp do danych osobowych gromadzonych w ramach CSIZS; zakres ten zostanie uregulowany odrębną umową.

## **§ 13.**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie ..... zł (słownie: .....).

## **§ 14.**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie CSIZS na okres 30 dni. Bieg okresu gwarancyjnego rozpoczyna się po upływie terminu realizacji przedmiotu umowy.
2. Gwarancja obejmuje usuwanie awarii i błędów. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni dotrzymanie warunków SLA określonych w § 6 ust. 3 i ust. 5.
3. Szczegółowy tryb świadczenia usług, o których mowa w ust. 2 określa załącznik nr 3 do umowy.

## **§ 15. Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 50% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy, w terminie 15 dni, licząc od dnia stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 12 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zobowiązuje się kontynuować świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy na zasadach określonych w umowie przez okres 30 dni roboczych, licząc od dnia odstąpienia. Skrócenie tego okresu może nastąpić wyłącznie na pisemne żądanie Zamawiającego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1-3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną część przedmiotu umowy.
6. Odstąpienie od umowy wymaga w każdym przypadku złożenia drugiej Stronie oświadczenia na piśmie.

## **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ochronie danych osobowych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 10/DI/PN/2016.
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zestawienie liczb Użytkowników i obiektów CSIZS

Załącznik nr 2 – Procedura rozwoju CSIZS

Załącznik nr 3 – Procedura administrowania oraz usuwania Awarii i Błędów w CSIZS

Załącznik nr 4 – Procedura wsparcia Użytkowników CSIZS

Załącznik nr 5 – Raport realizacji umowy (wzór)

Załącznik nr 6 – Protokół odbioru (wzór)

Potwierdzenie reprezentacji Stron

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**